

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ
КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ІМЕНІ ГЕТЬМАНА ПЕТРА КОНАШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО

ФАКУЛЬТЕТ СУДНОВОДІННЯ
КАФЕДРА НАВІГАЦІЇ І УПРАВЛІННЯ СУДНАМИ

Затверджую
Завідувач кафедри,

д.т.н., проф.  Олександр МАЙБОРОДА
«29» серпня 2023 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФРАСТРУКТУРА КРУЇЗНОГО СУДНА ТА
ЗАХОДИ НА БОРТУ СУДНА»



ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Укладачка	Клочков Юрій Петрович Доцент кафедри навігації і управління суднами, к.е.н., доцент.
Контактний телефон	+38(098)747-04-54
E-mail	vorzel555@ukr.net
Офіційна назва освітньої програми	Круїзний бізнес
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Ступінь вищої освіти	магістр
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм»
Спеціалізація	—
Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	4

Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового циклу
Мета вивчення дисципліни	Формування бази знань, необхідної для підготовки фахівців, які володіють належними професійними компетентностями та здатні виявляти й вирішувати багатоваріантні спеціалізовані задачі в сфері круїзного туризму, а саме відносно проблематики круїзного судноплавства, інфраструктуру, безпеки, гостьових послуг, соціокультурних взаємодій та менеджменту круїзних суден
Інтегральна компетентність, загальні компетентності, спеціальні (фахові) компетентності	<ul style="list-style-type: none"> - здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності; - здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації; - здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях; - здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду;

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ

Тема 1 РОЛЬ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ У СУЧАСНОМУ СВІТІ

Огляд круїзного туризму як сегмента глобальної туристичної індустрії
Вплив круїзних подорожей на регіональний розвиток та глобальну економіку
Сучасні тенденції та інновації у круїзному туризмі

Тема 2 ДИЗАЙН І ІНФРАСТРУКТУРА КРУЇЗНИХ СУДЕН

Архітектурні особливості круїзних суден
Інтер'єр та дизайн кают і загальних зон
Вплив дизайну на пасажирський досвід

Тема 3 БЕЗПЕКА ТА СТАНДАРТИ НА БОРТУ КРУЇЗНИХ СУДЕН

Міжнародні правила безпеки на судах
Технології та системи безпеки
Планування та вправності в реагуванні на надзвичайні ситуації

Тема 4 СЕРВІС ТА ГОСТИННІСТЬ НА КРУЇЗНИХ СУДНАХ

Менеджмент обслуговування пасажирів
Інновації в гастрономічних послугах та розвагах
Особливості обслуговування різних категорій пасажирів

Тема 5 МАРКЕТИНГ ТА БІЗНЕС-АСПЕКТИ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ

Реклама та позиціонування круїзів
Ринковий аналіз та стратегії просування
Управління брендом та репутацією круїзного оператора

Тема 6 УПРАВЛІННЯ КРУЇЗНИМИ ПОДРОЖАМИ ТА ЛОГІСТИКА

Організація роботи на борту круїзних суден
Логістичне забезпечення маршрутів та екскурсій
Прогнозування та управління попитом

Тема 7 СОЦІОКУЛЬТУРНІ АСПЕКТИ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ

Взаємодія між круїзними подорожами та культурними особливостями різних регіонів
Вплив круїзного туризму на місцеві спільноти та природне середовище
Глобалізація та культурний обмін через круїзи

Тема 8 ТЕНДЕНЦІЇ ТА ВИКЛИКИ В КРУЇЗНОМУ ТУРИЗМІ

Розробка екологічності та сталості у круїзах
Використання новітніх технологій на борту суден
Геополітичні та глобальні виклики для круїзного туризму

Програмні результати навчання	<ul style="list-style-type: none"> - спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації. - проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості. - аналізувати та оцінювати діяльність суб'єктів туристичного ринку, планувати результати їх стратегічного розвитку. - розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності. - приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування. - застосовувати знання для використання прикладних підходів при вирішенні проблем морського та річкового туризму.
Форми поточного та підсумкового контролю	<p>Поточний контроль: практичні роботи (8), виступи на семінарах, доповідь, тези — 40 балів.</p> <p>Проміжний контроль: модульні контрольні роботи (2) — 20 балів.</p> <p>Підсумковий контроль: залік — 40 балів.</p>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Залік	
Тести	СУМА
1—40 тестів, кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал	40 балів

Практична робота, виступи на семінарських заняттях, доповідь, тези

Пр № 1—8	Виступи на сем. зан.	Доповідь, тези	СУМА
20 балів	10 балів	10 балів	40 балів

Модульні контрольні роботи (МКР)

МКР 1	МКР 2	СУМА
10 балів	10 балів	20 балів

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ: НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90—100	Відмінно («зараховано»)	A	«Відмінно» — теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні в повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою.
80—89	Добре («зараховано»)	B	«Дуже добре» — теоретичний зміст курсу освоєний цілком, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального, робота з двома - трьома незначними помилками.
75—79		C	«Добре» — теоретичний зміст курсу освоєний цілком, практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання виконанні, якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками, робота з декількома незначними помилками, або з однією - двома значними помилками.
65—74	Задовільно («зараховано»)	D	«Задовільно» — теоретичний зміст курсу освоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань, містять помилки, робота з трьома значними помилками.
60—64		E	«Достатньо» — теоретичний зміст курсу освоєний частково, деякі практичні навички роботи не сформовані, частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані, або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального,

			робота, що задовольняє мінімум критеріїв оцінки.
21—59	Незадовільно («не зараховано»)	FX	«Умовно незадовільно» — теоретичний зміст курсу освоєний частково, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань не виконано, або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота що потребує доробки
1—20		F	«Безумовно незадовільно» — теоретичний зміст курсу не освоєно, необхідні практичні навички роботи не сформовані, всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки, додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Лерніченко К. В., Кучерук Г. Ю., Клочков Ю. П. Методичні вказівки до практичних робіт з дисципліни «Інфраструктура круїзного судна та заходи на борту судна» для здобувачів денної та заочної форм навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» ОПП «Круїзний бізнес». К.: ДУІТ, 2023. 36 с.
2. Якість в туризмі. Quality in tourism: веб-сайт. URL: <http://sdt.unwto.org/en/content/quality-tourism>.
3. Щербакова Н. О., Козадаєва Д. С. Особливості організації світового круїзного туризму. Вісник НТУ. С. 315—322. DOI: 10.33744/2308-6645-2022-2-52-315-322.
4. Шелеметьєва Т. В. Підвищення рівня транспортних послуг як основа ефективного розвитку туризму України. Вісник економічної науки України. № 2 (31). 2016. С. 183—189.
5. Швагірева В. С., Швагірев М. Д. Аналіз сучасних тенденцій ринку круїзного туризму. Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції 12 березня 2021 року: збірник наукових праць. Вінниця: ВНТУ, 2021. С. 780—782.
6. Хільчевська І. Г.; Корнієнко К. Є. Особливості організації круїзного туризму в Норвегії: досвід для України. Географія та туризм. 41. 2017. С. 49-58.
7. Сільванська Г. М. Морський туризм як сукупність багатofункціональних діяльностей. Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. 4. 2017. С. 204-207.
8. Самойлов Ю. Круїзний туризм: перспективи для України. Український туризм. №2 2019. С. 14-21.
9. Нові заходи безпеки в круїзі. URL: <http://inflatcruises.com/ua/news/view/novye-mery-bezopasnosti-v-kruize>.
10. Нездоймінов С., Андрєєва Н. Туристичні перевезення з позиції функціонування річкових транспортів в Україні. Економічні інновації. 18. 2(62). 2016. С. 50-56.
11. Нездоймінов С. Г. Сучасний розвиток інфраструктури міжнародного круїзного

- ринку. Науковий вісник Одеського національного економічного університету. No 3-4. 2022. С. 107-112. URL: <http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2022/292-293/pdf/107-113.pdf>.
12. Нездойминов С. Г. Основи круїзного туropolерейтинга: навч. пос. Херсон: Гринь Д. 2013. 320 с.
13. Михайлова Ю., Наврозова Ю., Стеба А. Особливості організації круїзних перевезень пасажирів на яхтах. Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія: Технічні науки. 45. 2022. С. 126–134. URL: <https://doi.org/10.31498/2225-6733.45.2022.276272>.
14. Ляховська О. С. Культура сервісу в сучасному круїзному туризмі. Культура і сучасність: альманах Нац. акад. керів. Кадрів культури і мистецтв. Київ. № 1. 2013. С. 194–200.
15. Ляховська О. С. Круїзний туризм в Україні. Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку: зб. наук. пр.: наук. зап. РДГУ. Рівне. Вип. 17. Т. 2. 2011. С. 265–270.
16. Логунова Н. А. Результативність розвитку круїзної індустрії в контексті світових тенденцій. Науковий вісник Буковинського державного фінансово-економічного університету. 1(24). 2013. С. 304-312.
17. Круїзний лайнер Crystal Endeavor. Інфлот Круїз. URL: <https://inflatcruises.com/ua/liner/crystal-endeavor>.
18. Корнілова В. В., Корнілова Н. В. Сучасні тенденції розвитку круїзного ринку світу. Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 5. С. 20–25.
19. Зацепіна Н. О. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі. Наукові праці історичного факультету Запорізького національного університету. №34. 2012. С. 232-234.
20. Захаріна А. Г. Визначення сутності та особливостей круїзного туризму. Держава та регіони. Серія «Економіка і підприємство». 2013. № 3. С. 39-43.
21. Добрянська, Н. А., Добрянская, Н. А., Володівщук, А. С., Володивщук, А. С. Сучасний стан та перспективи розвитку морського круїзного туризму в Одеській області. Економічний журнал Одеського політехнічного університету. 10(4). 2019. С. 50-56.
22. Денищенко Л. В. Організаційно-правові аспекти безпеки туристичних заходів: зб. III міжнар. науково-практич. конф. «Індустрія туризму та гостинності: Досвід, проблеми, перспективи» (14–15 квітня 2021 року, м. Суми). 2021. URL: <https://repository.sspu.edu.ua/bitstream/123456789/11739/1/3%20%20d0%9c%20%20d0%bd%20%20d0%b0%20%20d0%80%20%20d0%ba%20%20d0%be%20%20d0%bd%20%20d0%84.2021.pdf#page=28>.
23. Гребельник В. І., Мозгова Д. Р. Особливості заходів безпеки при здійсненні діяльності у сфері міжнародного туризму: зб. VI Всеукраїнської науково-практичної конференції «Стан і перспективи сучасного туризму» (26–27 листопада 2020 рік, м. Суми). 2020. С. 104—109.
24. Гордійчук Є. Г. Якість обслуговування як чинник формування конкурентоспроможності у круїзному туризмі. Економіка туризму та готельно-ресторанна справа. № 2(77). 2021. URL: [https://doi.org/10.33987/vsed.2\(77\).2021.143-162](https://doi.org/10.33987/vsed.2(77).2021.143-162).
25. Годя І. Розвиток річкового круїзного туризму в Україні: минуле і сьогодення. Східноєвропейський історичний вісник. 1. 2016. С. 86-91.
26. Види яхт: 6 основних класифікацій яхт та катерів. URL: <https://www.sail-croatia.com/resources/yacht-charter-statistics>.
27. Вдовенко Н. М., Павленко М. М. Стан та тенденції регулювання розвитку галузей морського господарства та круїзного туризму. Проблеми і перспективи економіки та управління. 3(15). 2021. с. 55–62.
28. Брич В. Я., Гарбера О. Є., Гугул О. Я., Гунько С. І., Даниленко-Кульчицька В. А., Домбровський М. З., Скавронська І. В. Туropolерейтинг. 2017. URL: <http://dSPACE.wunu.edu.ua/bitstream/316497/29697/1/%D0%91%D1%80%D0%B8%D1%87.pdf>.
29. Барвінок Н. В. Безпека туристів під час подорожей як важливий чинник організації туризму. Актуальні проблеми безпеки життєдіяльності. 2021. С. 86—90. URL: <https://dSPACE.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/10720/1/86-90.pdf>.
30. Ахмедова О. О., Стрижак О. О. Державне регулювання розвитку морського та

- прибережного туризму в Україні. 2020. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/27915/1/15.pdf>.
31. Афіньська конвенція про перевезення морем пасажирів та їх багажу 1974 року. Приєднання від 15.07.1994 р., підстава – 115/94-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_094#Text.
32. Антоненко І. Я., Мельник І. Л., Топчій Д. О. Оцінка стану і тенденцій розвитку круїзного туризму у світі та окремих регіонах. Регіональна політика: історія, політико-правові засади, архітектура, урбаністика: зб. наук. праць: в 2 ч. Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. Київ; Тернопіль: Бескиди, 2018. Вип. 4, ч. 2: Четверта міжнародна наук.-практ. конф., Київ, 23 листопада 2018 р. С. 164 - 169.
33. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Перспективні напрями розвитку ринку круїзного туризму. Ефективна економіка. №2. 2019. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/handle/123456789/30846>.
34. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Круїзний туризм в Україні: тенденції та перспективи розвитку. Економіст. № 3. 2016. С. 3-8.
35. Yacht Charter Statistics 2022. Sail Croatia. URL: <https://www.sail-croatia.com/resources/yacht-charter-statistics>.
36. SeaDream Yacht Club. URL: <https://seadream.com/>.
37. Paolo Moretti. Yacht classification definitions. URL: <https://www.boatinternational.com/yachts/luxury-yacht-advice/yacht-classification-definitions--587>.
38. Dream Yacht Charter. URL: <https://www.dreamyachtcharter.com/>.