

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ІМЕНІ ГЕТЬМАНА ПЕТРА КОНШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО

ФАКУЛЬТЕТ СУДНОВОДІННЯ
КАФЕДРА ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВОДНОГО
ТРАНСПОРТУ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету

к.ю.н., доц.  О. П. Слезаров

« 29 » 08 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ОРГАНІЗАЦІЯ КРУЇЗНОГО ТУРИЗМУ»

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

спеціальність 242 «Туризм»

ОПП «Круїзний бізнес»

Робоча програма «Організація круїзного туризму» для здобувачів рівня вищої освіти другого (магістерського) за спеціальністю 242 «Туризм» освітньо-професійної програми «Круїзний бізнес» за нормативною програмою. Київ: ДУІТ, 2023. 13 с.

Розробник:

Лерніченко Катерина Валеріївна, к.е.н., доцент,
доцент кафедри інфраструктури та інноваційних технологій водного транспорту

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри інфраструктури та інноваційних технологій водного транспорту

Протокол № 1 від «29» серпня 2023 року

В. о. завідувача кафедри PhD  Світлана БОЙКО

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень, ступінь освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів — 5	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	Обов'язкова	
Модулів — 1	Спеціальність: 242 «Туризм»	Рік підготовки	
Змістових модулів — 3		1-й	1-й
Індивідуальне науково- дослідне завдання — курслова робота		Семестр	
Загальна кількість годин — 150		1-й	1-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних — 3,1 самостійної роботи здобувача — 6,25	Освітня програма: Круїзний бізнес	24 год.	8 год.
		Практичні	
		26 год.	8 год.
	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	Лабораторні	
		— год.	— год.
		Самостійна робота	
	Ступінь вищої освіти: магістр	50 год.	84 год.
		Індивідуальні завдання:	
		50 год.	50 год.
		Вид контролю:	
	іспит	іспит	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання — 33/67

для заочної форми навчання — 11/89

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета — формування бази знань, необхідної для підготовки фахівців, які володіють належними професійними компетентностями та здатні виявляти й вирішувати багатоваріантні спеціалізовані задачі щодо організації круїзного бізнесу, формування круїзного туристичного продукту, обслуговування туристів, оцінки якості круїзних послуг.

Завдання — створити здобувачам необхідні умови для досягнення зазначеної мети.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувачі повинні

знати:

- основні принципи, що лежать в основі організації транспортного обслуговування туристів;

- різновиди транспортних подорожей і їх характеристика;

- поточний стан і тренди у розвитку транспортних подорожей;

- види морського туризму та їхні особливості;

- класифікацію круїзних суден;
- організацію круїзного обслуговування;
- актуальні питання якості обслуговування в сфері круїзного туроперейтингу;

вміти:

- аналізувати системи класифікації та основні параметри, що використовуються для оцінювання роботи круїзних суден;
- здійснювати оцінювання факторів і критеріїв якості обслуговування у сфері круїзного туроперейтингу.

Програмні компетентності, які повинні набути здобувачі в результаті вивчення дисципліни згідно ОПП:

ІК. Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

ЗК 2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному професійному середовищі.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

СК 1. Здатність застосовувати у професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації.

СК 3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.

СК 4. Здатність організувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК 7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.

СК 8. Здатність використовувати прикладні підходи для вирішення проблем морського та річкового туризму.

СК 9. Здатність до організації та управління в морському та річковому туризмі.

СК10. Здатність до підприємницької діяльності в морському та річковому туризмі.

Програмні результати навчання, які мають отримати здобувачі згідно ОПП:

ПРН-2. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

ПРН 4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1 Організація подорожей і перевезень

Тема 1 ЗАСАДИ ТА РІЗНОВИДИ ОРГАНІЗАЦІЇ ПОДороЖЕЙ ТА ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Основні принципи організації транспортного обслуговування в сфері туризму. Система транспортного забезпечення у туризмі та класифікація транспортних засобів для туристичних подорожей; Різновиди туристичних подорожей та їхні основні характеристики. Актуальний стан і тенденції розвитку транспортних подорожей в сучасному світі.

Тема 2 ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ТУРИСТИЧНИХ ПОДороЖЕЙ

Юридичні норми, що стосуються питань безпеки в туристичних подорожах. Основні етичні і поведінкові правила для туристів. Ключові положення міжнародних угод і документів, що стосуються безпеки в туризмі.

Змістовий модуль 2 Особливості ринку круїзного туризму

Тема 3 ХАРАКТЕРИСТИКА РИНКУ КРУїЗНОГО ТУРИЗМУ

Походження і формування морського круїзного ринку. Роль морських круїзів у туристичному секторі. Сегментація ринку морських круїзів. Особливості попиту на світовому ринку морських круїзів. Зростання популярності коротких круїзів. Зміни у віковій структурі споживачів круїзів. Розвиток круїзів у Середземномор'ї. Нові сегменти ринку морських круїзів. Характеристика пропозиції на світовому круїзному ринку. Збільшення розмірів круїзних суден. Зміни в якості обслуговування. Використання вантажних суден для круїзів. Інвестиції в розвиток портової інфраструктури. Глобальна консолідація та глобалізація. Тематичні круїзи. Ініціативи стосовно екологічності круїзних компаній.

Тема 4 ЗАСАДНИЧІ АСПЕКТИ МОРСЬКОГО ТУРИЗМУ

Різновиди організації морського туризму. Процес фрахтування пасажирських суден та механізми ціноутворення на послуги в круїзному туроперейтингу. Особливості агентського та берегового екскурсійного обслуговування круїзних суден. Правові аспекти укладення договору на туристичне обслуговування круїзних туристів. Пасажирська інфраструктура на круїзних суднах. Процедури фрахтування пасажирських суден та агентування круїзів. Основи формування цін на проживання на круїзних судах. Стратегії ціноутворення круїзних операторів. Складові ціни на розміщення та фактори, які на це впливають. Фактори, що визначають вартість круїзу. Програми знижок та бонусів, що застосовуються круїзними компаніями. Ініціативи щодо привертання споживачів до круїзів.

Тема 5 РІЗНОВИДИ МОРСЬКИХ КРУїЗНИХ СУДЕН. ТУРОПЕРЕЙТИНГ В КОНТЕКСТІ КРУїЗНОГО ТУРИЗМУ

Розподіл круїзних суден за класами. Система класифікації круїзних суден. Основні критерії оцінювання круїзних суден. Розподіл морських круїзів та їхні категорії на ринку туроперейтингу. Джерела інформації, що стосуються морських круїзів. Логістичне забезпечення морських круїзів. Система класифікації категорій круїзних лайнерів. Визначення балами та системою «зірок». Виділені сегменти круїзних лайнерів.

Тема 6 ЕЛІТАРНИЙ ТУРИЗМ В РОЗРІЗІ КРУЇЗНОГО ЯХТОВОГО ТУРИЗМУ. РІЧКОВІ КРУЇЗНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ

Історія виникнення, становлення і розвиток яхтового туризму. Характеристика комплексу для яхтових круїзів. Класи яхт за рівнем комфорту. Міжнародна класифікація моторних яхт. Види договорів аренди яхт залежно від регіону фрахту яхти. Яхтові круїзні компанії. Характеристика річкових круїзів. Мотивація та цілі річкових круїзів. Основні регіони річкових круїзів. Основні учасники світового ринку річкових круїзів. Українські річкові круїзи. Організація логістики річкових круїзів та прогулянок.

Змістовий модуль 3 Особливості провадження круїзного туризму

Тема 7 КРУЇЗНИЙ СЕРВІС

Систематизація класу кают круїзних лайнерів та їхнє обладнання. Обладнання кают для пасажирів з обмеженими можливостями. Обслуговування в каютах. Послуги та сервіс, які надаються пасажиром на круїзних лайнерах. Рекомендації фахівців щодо вибору послуг та поведінки осіб із обмеженими можливостями під час круїзів. Медичний супровід та забезпечення безпеки на круїзних лайнерах. Формальні процедури та вимоги для круїзних подорожей. Правила вдягання та дрес-код під час круїзів. Торговельні можливості круїзних лайнерів. Розпорядок дня для пасажирів на круїзних лайнерах. Розважальна індустрія круїзів. Спортивні та відновлювальні послуги та СПА-центри на круїзних лайнерах. Обслуговування пасажирів спеціальних категорій під час круїзу. Обслуговування на березі під час круїзних подорожей.

Тема 8 СИСТЕМА ПРОДАЖІВ МОРСЬКИХ КРУЇЗІВ: СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ

Індивідуальне сприйняття морських круїзів потенційними клієнтами. Продаж морських круїзів через інтернет. Соціально-демографічний профіль та поведінка пасажирів морських круїзів. Взаємодія з клієнтами під час продажу морських круїзів. Процес бронювання морських круїзів. Правила ділової комунікації під час бронювання та придбання морських круїзів. Додаткові туристичні послуги під час продажу морських круїзів. Особливості страхування в круїзному туризмі. Організація отримання віз та інших документів для пасажирів круїзного лайнера. Організація бронювання авіаквитків, готелів, трансферів, екскурсій та інших туристичних послуг.

Тема 9 АКТУАЛЬНІ ВИКЛИКИ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ У СФЕРІ КРУЇЗНОГО ТУРОПЕРЕЙТИНГУ

Основні аспекти якості в обслуговуванні круїзних послуг. Внутрішні та зовнішні чинники, що впливають на якість обслуговування в круїзному туроперейтингу. Ключові критерії якості у круїзній індустрії (включно з репутацією круїзного оператора, маршрутною привабливістю, судновим проектом і конфігурацією, рівнем комфорту, командою судна, гастрономією, розвагами, екскурсіями, безпекою, ціною та технологіями продажів). Вплив електронного бізнесу на якість обслуговування в туроперейтингу. Роль міжнародних систем автоматизованого бронювання в круїзній галузі. Процес відбору персоналу для роботи на круїзних лайнерах. Основні положення контрактів із персоналом круїзних суден. Правила поведінки та стандарти професіоналізму для круїзного персоналу на борту суден.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с.р.		л	п	лаб.	інд.	с.р.
Змістовий модуль 1. Організація подорожей і перевезень												
Тема 1 Засади та різновиди організації подорожей та перевезень	14	2	2		6	6	16	2	2		6	6
Тема 2 Заходи безпеки туристичних подорожей	14	2	2		6	6	18				6	12
Разом за змістовим модулем 1	28	4	4		12	12	34	2	2		12	18
Змістовий модуль 2. Особливості ринку круїзного туризму												
Тема 3 Характеристика ринку круїзного туризму		4	4		5	5	16	2	2		5	7
Тема 4 Зasadничі аспекти морського туризму	16	4	4		5	5	18				5	13
Тема 5 Різновиди морських круїзних суден. Туроперейтинг в контексті круїзного туризму	16	2	4		5	5	16	2	2		5	7
Тема 6 Елітарний туризм в розрізі круїзного яхтового туризму. Річкові круїзні перевезення		2	2		6	6	16				6	10
Разом за змістовим модулем 2	60	12	14		21	21	66	4	4		21	37
Змістовий модуль 3. Особливості провадження круїзного туризму												
Тема 7 Круїзний сервіс	14	4	4		5	5	18				5	13
Тема 8 Система продажів морських круїзів: сучасні технології	14	2	2		6	6	16	2	2		6	6
Тема 9 Актуальні виклики у забезпеченні якості обслуговування у сфері круїзного туроперейтингу	16	2	2		6	6	16				6	10
Разом за змістовим модулем 3	60	8	8		17	17	50	2	2		17	29
Усього годин	150	24	26		50	50	150	8	8		50	84

5. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
Змістовий модуль 1. Організація подорожей і перевезень			
1	Тема 1 Засади та різновиди організації подорожей та перевезень	2	2
2	Тема 2 Заходи безпеки туристичних подорожей	2	
Змістовий модуль 2. Особливості ринку круїзного туризму			
3	Тема 3 Характеристика ринку круїзного туризму	4	2
4	Тема 4 Зasadничі аспекти морського туризму	4	
5	Тема 5 Різновиди морських круїзних суден. Туроперейтинг в контексті круїзного туризму	2	2
6	Тема 6 Елітарний туризм в розрізі круїзного яхтового туризму. Річкові круїзні перевезення	2	

Змістовий модуль 3. Особливості провадження круїзного туризму			
7	Тема 7 Круїзний сервіс	4	
8	Тема 8 Система продажів морських круїзів: сучасні технології	2	2
9	Тема 9 Актуальні виклики у забезпеченні якості обслуговування у сфері круїзного туроперейтингу	2	
	Разом	26	8

6. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Не передбачено планом

7. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Не передбачено планом

8. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
Змістовий модуль 1. Організація подорожей і перевезень			
1	Тема 1 Засади та різновиди організації подорожей та перевезень	6	6
2	Тема 2 Заходи безпеки туристичних подорожей	6	12
Змістовий модуль 2. Особливості ринку круїзного туризму			
3	Тема 3 Характеристика ринку круїзного туризму	5	7
4	Тема 4 Зasadничі аспекти морського туризму	5	13
5	Тема 5 Різновиди морських круїзних суден. Туроперейтинг в контексті круїзного туризму	5	7
6	Тема 6 Елітарний туризм в розрізі круїзного яхтового туризму. Річкові круїзні перевезення	6	10
Змістовий модуль 3. Особливості провадження круїзного туризму			
7	Тема 7 Круїзний сервіс	5	13
8	Тема 8 Система продажів морських круїзів: сучасні технології	6	6
9	Тема 9 Актуальні виклики у забезпеченні якості обслуговування у сфері круїзного туроперейтингу	6	10
	Разом	50	84

9. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
Змістовий модуль 1. Організація подорожей і перевезень			
1	Тема 1 Засади та різновиди організації подорожей та перевезень	6	6
2	Тема 2 Заходи безпеки туристичних подорожей	6	6
Змістовий модуль 2. Особливості ринку круїзного туризму			
3	Тема 3 Характеристика ринку круїзного туризму	5	5
4	Тема 4 Зasadничі аспекти морського туризму	5	5
5	Тема 5 Різновиди морських круїзних суден. Туроперейтинг в контексті круїзного туризму	5	5
6	Тема 6 Елітарний туризм в розрізі круїзного яхтового туризму.	6	6

	Річкові круїзні перевезення		
Змістовий модуль 3. Особливості провадження круїзного туризму			
7	Тема 7 Круїзний сервіс	5	5
8	Тема 8 Система продажів морських круїзів: сучасні технології	6	6
9	Тема 9 Актуальні виклики у забезпеченні якості обслуговування у сфері круїзного туроперейтингу	6	6
	Разом	50	50

Індивідуальне завдання полягає у виконанні курсової роботи з дисципліни «Організація круїзного туризму».

Вимоги до виконання курсової роботи викладено у відповідних методичних вказівках.

9.1 ДЕННА ФОРМА НАВЧАННЯ

Кожен здобувач повинен виконати курсову роботу (1), виступити на семінарських заняттях, підготувати й захистити доповідь за матеріалом дисципліни, що вивчається індивідуально, підготувати наукові тези та виконати модульні контрольні роботи (3).

Результатом виконання курсової роботи та виступів на семінарських заняттях є отримання здобувачем фахових компетентностей з організації круїзного туризму.

Доповідь оформлюється в електронному документі (Word) (10—15 сторінок формату А4; шрифт Times New Roman 14 кегль; півтора інтервали; поля: з лівого боку — 2,5 см, зверху, знизу та з правого боку — 1,5 см) та у вигляді презентації (Power Point). Захист – усно, 5—7 хв. За матеріалами доповіді подаються наукові тези.

9.2 ЗАОЧНА ФОРМА НАВЧАННЯ

Кожен здобувач повинен виконати курсову роботу (1) і виступити на семінарських заняттях. За бажанням — підготувати наукові тези.

Результатом виконання курсової роботи та виступів на семінарських заняттях є отримання здобувачем фахових компетентностей з організації круїзного туризму.

10. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Проведення лекційних і семінарських занять, слайдові презентації (у програмі Power Point) з кожної теми, відеолекції, роздатковий матеріал, дискусійне обговорення проблемних питань. На семінарських заняттях і під час виконання курсової роботи здобувачі застосовують свої теоретичні знання щодо організації круїзного туризму.

11. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Виконання індивідуального завдання, модульних контрольних робіт, захист доповіді, написання наукових тез, самостійне вивчення окремих тем курсу.

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів за усіма видами навчальних робіт здійснюється за поточним, модульним проміжним та підсумковим контролюми. Поточний контроль знань здобувачів з навчальної дисципліни здійснюється у формі усного опитування, письмового експрес-контролю, виступів здобувачів під час практичних і семінарських занять. Модульний проміжний контроль здійснюється з метою визначення стану поточної успішності здобувачів за певний період навчання. Контрольні завдання за змістовним модулем містять тестові питання.

Контроль самостійної роботи здійснюється:

з лекційного матеріалу — шляхом перевірки конспектів;

з семінарських занять — завдяки оцінюванню виступів здобувачів;

з індивідуального завдання — шляхом перевірки курсової роботи.

Усі контрольні заходи включено до 100-бальної шкали оцінювання.

Підсумковий контроль здійснюється з метою оцінювання результатів навчання здобувачів за семестр. Підсумковий семестровий контроль знань відбувається на іспиті у письмовій формі. Екзаменаційний білет містить 40 тестів.

12. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ

Іспит	
Тести	СУМА
1—40 тестів, кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал	40 балів

Індивідуальна робота, виступи на семінарських заняттях, доповідь, тези			
Курсова робота	Виступи на сем. зан.	Доповідь, тези	СУМА
25 балів	3 балів	8 балів	36 балів

Модульні контрольні роботи (МКР)			
МКР 1	МКР 2	МКР 3	СУМА
8 балів	8 балів	8 балів	24 балів

Підсумкова оцінка виставляється з урахуванням суми балів за I-м, II-м, III-м модулями та набраними балами за відповідь на екзаменаційний білет.

Шкала оцінювання

Оцінка за 100-бальною шкалою факультету	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ESTS	
90-100 балів	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89 балів	Добре	B	Добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81 балів	Добре	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
64-74 балів	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-63 балів	Задовільно	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59 балів	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34 балів	Незадовільно	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним складанням)

13. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій з дисципліни.
2. Лерніченко К. В., Кучерук Г. Ю. Методичні вказівки до виконання курсової роботи

з дисципліни «Організація круїзного туризму» для здобувачів денної та заочної форм навчання другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» ОПП «Круїзний бізнес». К.: ДУІТ, 2023. 32 с.

14. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Dream Yacht Charter. URL: <https://www.dreamyachtcharter.com/>.
2. Paolo Moretti. Yacht classification definitions. URL: <https://www.boatinternational.com/yachts/luxury-yacht-advice/yacht-classification-definitions--587>.
3. SeaDream Yacht Club. URL: <https://seadream.com/>.
4. Yacht Charter Statistics 2022. Sail Croatia. URL: <https://www.sail-croatia.com/resources/yacht-charter-statistics>.
5. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Перспективні напрями розвитку ринку круїзного туризму. Ефективна економіка. №2. 2019. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/jspui/handle/123456789/30846>.
6. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Круїзний туризм в Україні: тенденції та перспективи розвитку. Економіст. № 3. 2016. С. 3-8.
7. Антоненко І. Я., Мельник І. Л., Топчій Д. О. Оцінка стану і тенденцій розвитку круїзного туризму у світі та окремих регіонах. Регіональна політика: історія, політико-правові засади, архітектура, урбаністика: зб. наук. праць: в 2 ч. Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. Київ; Тернопіль: Бескиди, 2018. Вип. 4, ч. 2: Четверта міжнародна наук.-практ. конф., Київ, 23 листопада 2018 р. С. 164 - 169.
8. Афінська конвенція про перевезення морем пасажирів та їх багажу 1974 року. Приєднання від 15.07.1994 р., підстава – 115/94-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_094#Text.
9. Ахмедова О. О., Стрижак О. О. Державне регулювання розвитку морського та прибережного туризму в Україні. 2020. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/27915/1/15.pdf>.
10. Барвінок Н. В. Безпека туристів під час подорожей як важливий чинник організації туризму. Актуальні проблеми безпеки життєдіяльності. 2021. С. 86—90. URL: <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/10720/1/86-90.pdf>.
11. Брич В. Я., Гарбера О. Є., Гугул О. Я., Гунько С. І., Даниленко-Кульчицька В. А., Домбровський М. З., Скавронська І. В. Туроперейтинг. 2017. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/29697/1/%D0%91%D1%80%D0%B8%D1%87.pdf>.
12. Вдовенко Н. М., Павленко М. М. Стан та тенденції регулювання розвитку галузей морського господарства та круїзного туризму. Проблеми і перспективи економіки та управління. 3(15). 2021. с. 55–62.
13. Види яхт: 6 основних класифікацій яхт та катерів. URL: <https://www.sail-croatia.com/resources/yacht-charter-statistics>.
14. Годя І. Розвиток річкового круїзного туризму в Україні: минуле і сьогодення. Східноєвропейський історичний вісник. 1. 2016. С. 86-91.
15. Гордійчук Є. Г. Якість обслуговування як чинник формування конкурентоспроможності у круїзному туризмі. Економіка туризму та готельно-ресторанна справа. № 2(77). 2021. URL: [https://doi.org/10.33987/vsed.2\(77\).2021.143-162](https://doi.org/10.33987/vsed.2(77).2021.143-162).
16. Гребельник В. І., Мозгова Д. Р. Особливості заходів безпеки при здійсненні діяльності у сфері міжнародного туризму: зб. VI Всеукраїнської науково-практичної конференції «Стан і перспективи сучасного туризму» (26–27 листопада 2020 рік, м. Суми). 2020. С. 104—109.
17. Денищенко Л. В. Організаційно-правові аспекти безпеки туристичних заходів: зб. III міжнар. науково-практ. конф. «Індустрія туризму та гостинності: Досвід, проблеми,

перспективи» (14–15 квітня 2021 року, м. Суми). 2021. URL: <https://repository.sspu.edu.ua/bitstream/123456789/11739/1/3%20%20d0%9c%d1%96%d0%b6%d0%bd%d0%b0%d1%80.%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%84.2021.pdf#page=28>.

18. Добрянська, Н. А., Добрянская, Н. А., Володівщук, А. С., Володівщук, А. С. Сучасний стан та перспективи розвитку морського круїзного туризму в Одеській області. Економічний журнал Одеського політехнічного університету. 10(4). 2019. С. 50-56.

19. Захаріна А. Г. Визначення сутності та особливостей круїзного туризму. Держава та регіони. Серія «Економіка і підприємство». 2013. № 3. С. 39-43.

20. Зацепіна Н. О. Історія виникнення та сучасний стан круїзного туризму в світі. Наукові праці історичного факультету Запорізького національного університету. №34. 2012. С. 232-234.

21. Корнілова В. В., Корнілова Н. В. Сучасні тенденції розвитку круїзного ринку світу. Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 5. С. 20–25.

22. Круїзний лайнер Crystal Endeavor. Інфлот Круїз. URL: <https://inflatcruises.com/ua/liner/crystal-endeavor>.

23. Логунова Н. А. Результативність розвитку круїзної індустрії в контексті світових тенденцій. Науковий вісник Буковинського державного фінансово-економічного університету. 1(24). 2013. С. 304-312.

24. Ляховська О. С. Круїзний туризм в Україні. Українська культура: минуле, сучасне, шляхи розвитку: зб. наук. пр.: наук. зап. РДГУ. Рівне. Вип. 17. Т. 2. 2011. С. 265–270.

25. Ляховська О. С. Культура сервісу в сучасному круїзному туризмі. Культура і сучасність: альманах Нац. акад. керів. Кадрів культури і мистецтв. Київ. № 1. 2013. С. 194–200.

26. Михайлова Ю., Наврозова Ю., Стеба А. Особливості організації круїзних перевезень пасажирів на яхтах. Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія: Технічні науки. 45. 2022. С. 126–134. URL: <https://doi.org/10.31498/2225-6733.45.2022.276272>.

27. Нездойминов С. Г. Основи круїзного туроперейтинга: навч. пос. Херсон: Гринь Д. 2013. 320 с.

28. Нездойминов С. Г. Сучасний розвиток інфраструктури міжнародного круїзного ринку. Науковий вісник Одеського національного економічного університету. № 3-4. 2022. С. 107-112. URL: <http://n-visnik.oneu.edu.ua/collections/2022/292-293/pdf/107-113.pdf>.

29. Нездойминов С., Андрєєва Н. Туристичні перевезення з позиції функціонування річкових транспортів в Україні. Економічні інновації. 18. 2(62). 2016. С. 50-56.

30. Нові заходи безпеки в круїзі. URL: <http://inflatcruises.com/ua/news/view/novye-meru-bezopasnosti-v-kruize>.

31. Самойлов Ю. Круїзний туризм: перспективи для України. Український туризм. №2 2019. С. 14-21.

32. Сільванська Г. М. Морський туризм як сукупність багатофункціональних діяльностей. Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. 4. 2017. С. 204-207.

33. Хільчевська І. Г.; Корнієнко К. Є. Особливості організації круїзного туризму в Норвегії: досвід для України. Географія та туризм. 41. 2017. С. 49-58.

34. Швагірева В. С., Швагірев М. Д. Аналіз сучасних тенденцій ринку круїзного туризму. Матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції 12 березня 2021 року: збірник наукових праць. Вінниця: ВНТУ, 2021. С. 780—782.

35. Шелеметьєва Т. В. Підвищення рівня транспортних послуг як основа ефективного розвитку туризму України. Вісник економічної науки України. № 2 (31). 2016. С. 183–189.

36. Щербакова Н. О., Козадаєва Д. С. Особливості організації світового круїзного туризму. Вісник НТУ. С. 315—322. DOI: 10.33744/2308-6645-2022-2-52-315-322.

37. Якість в туризмі. Quality in tourism: веб-сайт. URL: <http://sdt.unwto.org/en/content/quality-tourism>.

14. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Офіційні сайти Інтернет, законодавчі та нормативні акти, періодичні видання (спеціалізовані журнали: «Порти України» та ін.), статистичні дані.

Розробниця:

доц. каф. ПТВТ, к.е.н., доцент



К. В. Лерніченко