

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ**

**КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ІМЕНІ ГЕТЬМАНА ПЕТРА КОНАШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО**

**ФАКУЛЬТЕТ СУДНОВОДІННЯ
КАФЕДРА ІНОЗЕМНИХ МОВ ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ ТА
ГУМАНІТАРНИХ ДИСЦИПЛІН**

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ ПРАЦІ»**

Рівень вищої освіти:	перший
Ступінь вищої освіти:	бакалавр
Галузь знань:	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність:	053 Психологія
Освітньо-професійна програма:	«Психологія бізнесу»

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

1 ОНОВЛЕНО:

Програму оновив кандидат психологічних наук, кафедри ІМ ПС та ГД, Тирон О.М.

27.08.2021

2 ПОГОДЖЕНО:

Директор Київського інституту водного транспорту ДУІТ,
Д.т.н., проф. Тимошук О.М.

30.08.2021

Декан факультету судноводіння КІВТ ДУІТ,
к.ю.н. Єлєзаров О.П.

30.08.2021

Завідувач кафедри ІМ ПС та ГД, к.п.н, доц. Корешкова С.П.

30.08.2021

Гаранти освітніх програм «Психологія бізнесу»
к.п.н., Тирон О.М.

30.08.2021

3 ОПРИЛЮДНЕНО:

4 РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО:

Випусковою кафедрою іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін

. Протокол засідання кафедри ІМ СП та ГД від 30.08.2021, №1

Науково-методичною радою Київського інституту водного транспорту ДУІТ. Протокол від 30.08.2021, №4.

Вченою радою Київського інституту водного транспорту ДУІТ. Протокол від 30.08.2021, №1.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 3 із 20

1 СЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1 Викладач:

Тирон О.М.

кандидат психологічних наук

1.2 Статус дисципліни

Навчальна дисципліна вибіркового циклу професійної підготовки

1.3 Обсяг дисципліни

3 кредити ЄКТС

90 годин

16 годин лекцій / 16 годин практичних

58 годин самостійна підготовка

1.4 Курс/Семестр

2/3

1.5 Мова викладання

Українська

1.6 Що буде вивчатися

Теоретичні та практично-орієнтовані знання про закономірності та особливості формування психології праці.

1.7 Чому це потрібно вивчати

Для розвитку: здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатності оперувати категоріально-понятійним апаратом психології праці; здатності до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психології праці.

1.8 Чому можна навчитися (результати навчання)

Вивчення психології праці сприяє ознайомленню студентів з проблемами психічного розвитку працівника у професійному середовищі, сприяє формуванню загальних уявлень про психологію професій та психологічне вивчення професій.

1.9 Як можна користуватися набутими знаннями та вміннями (компетентності)

Застосовувати знання у практичних ситуаціях, розуміти природу поведінки, діяльності та вчинків працівників підприємств та організацій, здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну роботу відповідно до запиту, виявляти потреби, планувати, координувати та надавати основні види психологічних послуг та організувати роботу і супровід в сфері професійної міжособистісної та групової взаємодії.

1.10 Короткий зміст дисципліни

Методологічні та теоретичні проблеми психології праці. Історія та передісторія становлення галузі. Розвиток суб'єкта праці. Психофізіологічні основи трудової діяльності. Психологія професій. Організація виробничої діяльності. Соціально-психологічні проблеми вивчення виробничого колективу.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 4 із 20

1.11 Пререквізити

Використовуються знання отримані після вивчення дисциплін: «Вступ у спеціальність», «Загальна психологія з практикумом», «Психологія розвитку», «Психофізіологія та психосоматика».

1.12 Постреквізити

Знання можуть бути використані при вивченні дисциплін: «Психотехнології впливу», «Соціальна психологія», «Основи психопрофілактики», «Психологія конфлікту», «Консультативна психологія».

1.13 Локація

Аудиторія згідно розкладу

1.14 Особливості курсу

Авторський курс

1.15 Технічне забезпечення

Комп'ютер, інтерактивна дошка, підключення до Інтернету.

1.16 Інформаційне забезпечення

1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник. 2-е вид., перероб. і доп. К.: Знання, 2008. 655 с.
2. Кириченко В. В. Психологія праці : методичні рекомендації. Житомир : ЖДУ ім. І. Франка, 2015. 51 с.
3. Кокун О. М. Психологія професійного становлення сучасного фахівця: монографія. К.: «Інформ.-аналіт. агентство», 2012. 200 с.
4. Корольчук М. С. Психофізіологія діяльності: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. 2-е вид., випр. та доп. К.: Ельга, Ніка-Центр, 2004. 400 с.
5. Мазяр О. В., Кириченко В. В. Психологія праці : модульний курс : навчальний посібник. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 190 с.
6. Малхазов О.Р. Психологія праці: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2010. 208 с.
7. Професійно-орієнтовані завдання з психології: навчальний посібник / За ред. О. Л. Музики. 3-тє вид., перероб. і доп. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2010. 590 с.
8. Рибалка В. В. Психологія і педагогіка праці особистості : посібник. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2013. 136 с.

1.17 Посилання на дисципліну у веб ресурсі

https://kivt.duit.edu.ua/fsv/pssgd/#section_4

1.18 Семестровий контроль

Залік

1.19 Порядок оцінювання

1. Методи поточного контролю перевірка конспекту лекцій, перевірка роботи студентів на практичних заняттях, перевірка присутності студентів на лекцій, виконання індивідуального завдання.
2. Розподіл балів за конспектування лекцій – по 2 балу. Загалом – 16 балів.
3. Відпрацювання завдань на практичних заняттях – по 6 бали. Загалом – 48 балів.
4. Розподіл балів за присутність на лекцій – по 1 балу. Загалом – 8 балів.
5. Розподіл балів за виконання індивідуально-дослідного завдання – 1 теоретичне завдання – 10 балів; 2 теоретичне завдання – 10 балів; практичне завдання – 8 балів. Загалом – 28 балів.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 5 із 20

2 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1 Передмова

Програма вивчення навчальної дисципліни «Психології праці» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів ступеня бакалавра: 05 «Соціальні та поведінкові науки», 053 Психологія.

2.2 Предмет дисципліни.

Психологічні компоненти, які спонукають, спрямовують і регулюють трудову активність суб'єкта й реалізують їх у виконавських діях, і навіть властивостей особистості, якими ця активність реалізується.

2.3 Мета дисципліни.

Викладання навчальної дисципліни передбачає ознайомлення студентів із базовими знаннями із психології праці та оволодіння елементарними дослідницькими навиками, які дозволять фахівцю у майбутньому самостійно вирішувати завдання дослідницького і консультативного характеру у сфері професійної діяльності.

2.4 Міждисциплінарні зв'язки.

Дисципліна «Психологія праці» використовує знання отримані після вивчення дисциплін: «Вступ у спеціальність», «Загальна психологія з практикумом», «Психологія розвитку», «Психофізіологія та психосоматика» і слугує базою для вивчення навчальних курсів: «Психотехнології впливу», «Соціальна психологія», «Основи психопрофілактики», «Психологія конфлікту», «Консультативна психологія».

2.5 Програмні компетентності

Компетентності, які повинні набути здобувачі в результаті вивчення дисципліни згідно ОНП:

Загальні компетентності

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

СК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

СК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

СК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.

СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

2.6 Програмні результати навчання

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 6 із 20

- ПР1.** Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.
- ПР2.** Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.
- ПР3.** Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.
- ПР9.** Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.
- ПР10.** Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.
- ПР11.** Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.
- ПР12.** Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.
- ПР13.** Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.
- ПР16.** Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.
- ПР17.** Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.

2.7 Інформаційний обсяг

Змістовний модуль 1.

Особливості становлення та розвитку психології праці.

2.7.1 Тема 1. Методологічні та теоретичні проблеми психології праці. Історія та передісторія становлення галузі (1 ч.). Предмет та основні завдання психології праці. Уявлення про працю та її значення у контексті культурно-історичного розвитку суспільства. Виникнення прикладної психології праці. Психотехніка та наукова організація праці.

2.7.2 Тема 2. Методологічні та теоретичні проблеми психології праці. Історія та передісторія становлення галузі (2 ч.). Індустріальний період розвитку психології праці. Методологічні основи та принципи проведення досліджень у психології праці. Методи досліджень у психології праці.

2.7.3 Тема 3. Розвиток суб'єкта праці (1 ч.). Поняття «суб'єкт праці». Структура особистості суб'єкта професійної діяльності. Основні етапи розвитку суб'єкта праці. Кризи професійного становлення. Проблеми професійних деструкцій та психічного вигорання.

2.7.4 Тема 4. Розвиток суб'єкта праці (2 ч.). Проблема формування індивідуального стилю трудової діяльності. Розвиток професійної самосвідомості. Регулятивні процеси в структурі професійної діяльності. Мотивація праці.

2.7.5 Тема 5. Психофізіологічні основи трудової діяльності. Диференційно-психологічні основи вивчення суб'єкта професійної діяльності. Проблема співвідношення темпераменту з іншими психічними властивостями. Працездатність та її динаміка. Працездатність та її динаміка. Фактори зміни працездатності у процесі професійної діяльності. Типологічні відмінності працездатності.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 7 із 20

2.7.6 Тема 6. Психологія професій (1 ч.). Професії: підходи до систематики та класифікації. «Формула професії». Основи профорієнтаційної роботи.

2.7.7 Тема 7. Психологія професій (2 ч.). Психологічні проблеми виробничого навчання. Формування професійних умінь та навичок. Професійна адаптація та психологія професійного розвитку. Психологічне вивчення професій: професіографії та психографії.

2.7.8 Тема 8. Організація виробничої діяльності. Соціально-психологічні проблеми вивчення виробничого колективу. Психологічна сумісність як умова успішності спільної трудової діяльності. Організаційна структура групи та психологічна сумісність. Психологія управління та організації виробничої діяльності. Виробничий конфлікт та його виникнення. Організаційно-психологічні умови вирішення виробничих конфліктів.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

3 РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3.1 Структура дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітня програма, рівень, ступінь освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів: 3	Галузь знань: 05 «Соціальні і поведінкові науки»	Цикл професійної підготовки. Навчальна дисципліна вибіркового професійного циклу	
Модулів: 1	Спеціальність: 053 «Психологія»		
Змістовних модулів:1 Тем 8	Спеціалізація: «Психологія бізнесу»	Рік підготовки:	
		2	2
Індивідуальне науково-дослідне завдання: 1/1	Освітня програма: Психологія бізнесу	Семестр:	
		3	3
Загальна кількість годин: 90	Рівень вищої освіти: перший	Лекції:	
		16	8
Тижневих годин для денної форми навчання: - аудиторних: 2 - самостійних: 7	Ступінь вищої освіти: бакалавр	Практичні:	
		16	8
Співвідношення аудиторних годин до самостійної підготовки:		Лабораторні:	
		0	0
		Самостійна робота:	
		58	74
		Індивідуальні завдання:	
		1	1
		Вид контролю:	
		залік	
Співвідношення аудиторних годин до самостійної підготовки:		32/58	16/74

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

3.2 Тематичний план дисципліни

Модуль	Вмістовний модуль	Вид заняття	Номер, найменування та зміст тем	Години		Очікувані результати навчання після вивчення теми, які формують програмні результати навчання та компетентності	Метод контролю засвоєння теми
				Денна форма	Заочна форма		
1	1-16	Лекція		16	8		
		Самостійне		58	74		
		Практичне		16	8		
		Лабораторні		0	0		
			ЗАГАЛОМ	90	90		
1	1	Лекція 1. Методологічні та теоретичні проблеми психології праці. Історія та передісторія становлення галузі (1 ч.).		11	11	Засвоєння понятійного апарату психології праці.	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Предмет та основні завдання психології праці. Уявлення про працю та її значення у контексті культурно-історичного розвитку суспільства. Виникнення прикладної психології праці. Психотехніка та наукова організація праці.	2	2		
		Самостійна робота	Особливості уявлень про працю та її значення у контексті культурно-історичного розвитку суспільства.	7	9		
		Практичне заняття	Особливості уявлень про працю та її значення у контексті культурно-історичного розвитку суспільства.	2		Вміння аналізувати передумови виникнення психології праці.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	2	Лекція 2. Методологічні та теоретичні проблеми психології праці. Історія та передісторія становлення галузі (2 ч.).		11	11	Засвоєння методів досліджень у психології праці.	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Індустріальний період розвитку психології праці. Методологічні основи та принципи проведення досліджень у психології праці. Методи досліджень у психології праці.	2			
		Самостійна робота	Особливості методологічних основ та принципів проведення досліджень у психології праці.	7	9		
		Практичне заняття	Особливості методологічних основ та принципів проведення досліджень у психології праці.	2	2	Вміння аналізувати методи досліджень у психології праці.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	3	Лекція 3. Розвиток суб'єкта праці (1 ч.).		11	11	Засвоєння особливостей поняття «суб'єкт праці».	Конспект матеріалу лекції
		Лекція	Поняття «суб'єкт праці». Структура особистості суб'єкта професійної діяльності. Основні етапи розвитку суб'єкта праці. Кризи професійного становлення. Проблеми професійних деструкцій та психічного вигорання.	2	2		
		Самостійна робота	Особливості криз професійного становлення.	7	9		
		Практичне заняття	Особливості криз професійного становлення.	2		Вміння розрізняти кризи професійного становлення.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	4	Лекція 4. Розвиток суб'єкта праці (2 ч.).		11	11	Визначити основні закономірності професійної самосвідомості.	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Проблема формування індивідуального стилю трудової діяльності. Розвиток професійної самосвідомості. Регулятивні процеси в структурі професійної діяльності. Мотивація праці.	2			
		Самостійна робота	Особливості мотивації праці.	7	9		
		Практичне заняття	Особливості мотивації праці.	2	2	Вміння розрізняти особистості мотивів праці.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	5	Лекція 5. Психофізіологічні основи трудової діяльності.		11	11	Визначити основні закономірності	Конспект матеріалу
		Лекція	Диференційно-психологічні основи вивчення суб'єкта професійної діяльності. Проблема	2	2		

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис
			Дата

		Самостійна робота	співвідношення темпераменту з іншими психічними властивостями. Працездатність та її динаміка. Працездатність та її динаміка. Фактори зміни працездатності у процесі професійної діяльності. Типологічні відмінності працездатності.	7	9	працездатності та її динаміки.	лекції.
		Практичне заняття	Особливості вивчення суб'єкта професійної діяльності.	2		Вміння аналізувати суб'єкт професійної діяльності.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	6	Лекція 6. Психологія професій (1 ч.).		11	11		
		Лекція	Професії: підходи до систематики та класифікації. «Формула професії». Основи профорієнтаційної роботи.	2		Визначити основи профорієнтаційної роботи.	Конспект матеріалу лекції.
		Самостійна робота	Особливості підходів до систематики та класифікації професії.	7	9		
		Практичне заняття	Особливості підходів до систематики та класифікації професії.	2	2	Навчитися розпізнавати підходи до класифікації професії.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	7	Лекція 7. Психологія професій (2 ч.).		12	12		
		Лекція	Психологічні проблеми виробничого навчання. Формування професійних умінь та навичок. Професійна адаптація та психологія професійного розвитку. Психологічне вивчення професій: професіографії та психографії.	2	2	Визначити поняття професіографії та психографії у психології праці.	Конспект матеріалу лекції.
		Самостійна робота	Особливості професійної адаптації та психології професійного розвитку.	8	10		
		Практичне заняття	Особливості професійної адаптації та психології професійного розвитку.	2		Засвоїти основні особливості професійної адаптації.	Виконання завдань на практичному занятті.
1	8	Лекція 8. Організація виробничої діяльності. Соціально-психологічні проблеми вивчення виробничого колективу.		12	12		
		Лекція	Психологічна сумісність як умова успішності спільної трудової діяльності. Організаційна структура групи та психологічна сумісність. Психологія управління та організації виробничої діяльності. Виробничий конфлікт та його виникнення. Організаційно-психологічні умови вирішення виробничих конфліктів.	2		Зрозуміти особливості організаційної структури групи та психологічної сумісності.	Конспект матеріалу лекції.
		Самостійна робота	Особливості управління та організації виробничої діяльності.	8	10		
		Практичне заняття	Особливості управління та організації виробничої діяльності.	2	2	Визначити основні характеристики організації виробничої діяльності.	Виконання завдань на практичному занятті.

3.3 Індивідуально-дослідне завдання

Індивідуально-дослідне завдання пропонується до виконання студентам спеціальності «Психологія бізнесу» з курсу «Психологія праці».

Зміст індивідуально-дослідного завдання

При вивченні курсу «Психологія праці» відповідно з навчальним планом студенти повинні виконати індивідуально-дослідне завдання у встановлений термін. До складання заліку допускаються тільки ті студенти, які виконали індивідуально-дослідне завдання. До його виконання необхідно приступити після ретельного вивчення відповідного модуля курсу.

Індивідуально-дослідницьке завдання складається з:

- 1) теоретичне питання;
- 2) теоретичне питання;
- 3) практичного завдання – вирішити виробничу задачу.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 11 із 20

Написання теоретичних питань вимагає самостійного опрацювання літератури з даної проблеми (список літератури) і реферування матеріалу із написанням на використані джерела. До теоретичних питань необхідно скласти план, згідно з яким буде викладений матеріал. План повинен включати: загальний вступ, основну частину, власні висновки з опрацьованого питання. В кінці індивідуального завдання подається список використаної літератури. В ході викладення відповіді на питання необхідно робити посилання на джерела, які записуються наступним чином: [8, с. 165], де 8 – номер джерела у списку використаної літератури, а 165 – сторінка.

Практичне завдання виконується після опрацювання лекційного матеріалу, і включає вирішення виробничої задачі.

На титульному аркуші вказують: назва навчального закладу, факультет, кафедру; назву предмету, з якого написано завдання та його варіант; повне прізвище, ім'я та по батькові студента, його академічна група; прізвище, ініціали, наукове звання та посада викладача цього предмету.

При написанні індивідуально-дослідних завдань необхідно дотримуватись державної мови. Набір тексту здійснюється у форматі Microsoft Word. Орієнтовний обсяг кожного теоретичного питання: від 10 сторінок формату А4. Міжрядковий інтервал: 1,5. Шрифт: Times New Roman, кегль 14. Абзацний відступ: 1,25 см. Вирівнювання: по ширині. Розміри полів: всі поля – 20 мм. Номер індивідуального завдання відповідає порядковому номеру студента у списку групи на момент начитки курсу.

Роботи надаються викладачу чи присилаються на ел.адресу roman-xnu@ukr.net

Індивідуально-дослідне завдання з курсу «Психологія праці» для студентів заочної форми навчання.

Варіант № 1

1. Основні проблеми психології праці.
2. Вплив професійної мотивації працівників на якість їхньої роботи.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога директора віконного комбінату: «Наше підприємство займається виготовленням пластикових вікон. Нещодавно я помітив дивну річ, яка виникає на нашому підприємстві. Працівники, один і той же виріб можуть виготовляти за різний проміжок часу, причому такі тенденції проявляються несистематично в усіх. Я б хотів використати цей, поки невивчений, феномен на виробництві для покращення продуктивності праці. Допоможіть нам побудувати оптимальний графік роботи з урахуванням тих психологічних феноменів, які були помічені мною».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників з урахуванням врахування у процесі планування виробничого навантаження феномену «кінцевого пориву».
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з директором віконного комбінату.

Варіант № 2

1. Особливості застосування методів психології праці.
2. Характеристика психічних станів особистості в процесі трудової діяльності.
3. Практичне завдання.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника офісу: «Нещодавно ми зробили ремонт у одному з приміщень центру. Ми змінили меблі та пофарбували стіни у однотонний рожевий колір. У іншому приміщенні ми нічого не змінювали – залишили кольорові шпалери та пофарбовані у білий колір стіни. Через три тижні ми помітили, що працівники, які працюють у відремонтованому приміщенні почали скаржитись на перевтому та погане самопочуття. Серед цих працівників працює людина, яка намагається «розхитати» колектив. Можливо це він підбурює інших, а може у зниженні працездатності є і інші причини».

Обов’язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників у приміщенні, де вже зробили ремонт та у приміщенні, яке залишили без змін.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Варіант № 3

1. Особливості проведення досліджень у психології праці.
2. Фактори, що впливають на якість праці.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника офісу: «Ми отримали вказівку «зверху» посилити заходи щодо підтримки дисципліни серед працівників офісу. В свою чергу ми заборонили працівникам слухати музику на роботі, спілкуватися у соціальних мережах, скоротили тривалість «перекурів» і заборонили тримати на столах сторонні речі: фото, сувеніри, чашки тощо. Через три тижні я помітив, що показники працездатності зменшилися, хоча дисципліна явно не покращилась – люди почали дратуватися, обурюватися, обговорювати можливі демарші. Визначте, будь ласка, у чому причина».

Обов’язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників до організаційних змін та після них.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Варіант № 4

1. Психологічні особливості взаємовідносин людей у трудових колективах.
2. Засоби трудової і професійної діяльності, їх психологічний аналіз.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника конвеєрного виробництва «Ми нещодавно закупили нове обладнання, яке дозволило спростити фізичні операції працівників. Ми очікували значне збільшення продуктивності праці, проте виявилось, що продуктивність впала майже удвічі. У цехах, де залишилося старе обладнання продуктивність праці не змінилася. Визначте, будь ласка, у чому причина».

Обов’язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 13 із 20

2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників, які працюють на «новому» конвеєрі та інших, виробниче обладнання яких не змінилося.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Варіант № 5

1. Психологічні умови підвищення якості праці.
2. Психологічна характеристика трудової діяльності.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. До психолога звернувся начальник відділу охорони: «Охоронці скаржаться на постійну сонливість, відволікання від монітору екрану. Я спілкувався з працівниками, вони кажуть, що стомлюються і вимагають надавати триваліші перерви. Чи не могли б порекомендувати, яким чином побудувати графік перерв, щоб вони були якісними у плані фізіологічного та психологічного відпочинку охоронців?».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Зробіть припущення щодо можливих причин виникнення проблеми.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за розвитком процесу втоми в охоронців упродовж зміни.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з начальником відділу охорони.

Варіант № 6

1. Психологічні умови профілактики та зняття втоми працівника.
2. Предмет і завдання психології праці.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. До психолога звернувся приватний підприємець: «Я працюю приватним підприємцем. Нещодавно я прийняв на посаду фрезерувальників чотирьох працівників, проте, мені здається, що вони не зовсім освоїлися з трудовими обов'язками. Я гадаю, що дехто з них не адаптувався до нового робочого місця і не адаптується ніколи, а ми не можемо витратити гроші на неперспективних працівників. Визначте, хто з новоприйнятих фрезерувальників має проблеми з адаптацією до трудових умов».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Зробіть припущення щодо можливих причин виникнення проблеми.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за процесами адаптації працівників до трудових умов. Визначте основні показники, які свідчитимуть про успішну адаптацію.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з приватним підприємцем.

Варіант № 7

1. Основні компоненти трудової діяльності.
2. Характеристика методів психології праці.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога директора спортивної школи: «За декілька днів у м. Київ відбудеться чемпіонат Європи зі спортивної стрільби. Попереднє запрошення було розраховане на чотирьох учасників, тому спортсмени, яких ми делегуємо на нього мають однаковий рівень підготовки та спортивні досягнення. Виявилось, що за невідомих нам причин

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 14 із 20

кількість спортсменів, які можуть брати участь у змаганні від нашої школи скоротили до одного учасника. Тому хотілося б, щоб ви нам допомогли обрати спортсмена, який не лише має гарну підготовку а й готовий за будь-яку ціну перемогти у змаганні».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. У ході теоретико-методологічного аналізу проблеми визначте необхідність використання підходу до операціоналізації поняття конфлікту К. Томаса у представленій ситуації.
2. У ході роботи використовуйте методику К. Томаса «Стратегії поведінки людини у конфліктній ситуації».
3. Змодельуйте та продемонструйте можливі результати дослідження. Зробіть передбачення можливої поведінки обраного вами спортсмена у конфліктній ситуації (особливості взаємодії з суперниками.).
4. Отримані результати дослідження представте у формі бесіди з директором спортивної школи.

Варіант № 8

1. Психологічні причини виникнення аварійних ситуацій та нещасних випадків на виробництві.
2. Основні завдання та функції психолога праці в різних установах.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога директора трикотажного магазину: «Місяць тому ми прийняли на роботу нового продавця. Оксана Петрівна (продавець) має досить великий стаж роботи шкільного вчителя, високий інтелектуальний рівень розвитку. Як на мене, специфіка її попередньої професії вимагала толерантного ставлення до оточуючих, тому при прийомі на роботу ми навіть не цікавилися такими речами як рівень культури спілкування. Проте на Оксану Петрівну з боку клієнтів постійно надходять скарги щодо «невміння розмовляти з людьми». Така ситуація вимагає від нас певного рішення. Чи можете ви пояснити причини такої взаємодії Оксани Петрівни з клієнтами?».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Визначте основні стратегії взаємодії досліджуваної у конфліктній ситуації (обґрунтування представте у формі детального аналізу отриманих результатів з використанням діаграм та графіків).
2. У ході роботи використовуйте методику К. Томаса «Стратегії поведінки людини у конфліктній ситуації».
3. Змодельуйте та продемонструйте можливі отримані результати. Зробіть передбачення можливої поведінки досліджуваної у конфліктній ситуації (особливості взаємодії з опонентами, стратегії поведінки).
4. Отримані результати дослідження представте у формі консультативної бесіди з досліджуваною; в ході бесіди намітьте основні шляхи подолання цієї проблеми.

Варіант № 9

1. Психологічні особливості трудової діяльності працівників аварійно-рятувальних команд.
2. Особливості роботи психолога праці у службах зайнятості і центрах профорієнтації.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника страхової компанії: «Протягом місяця у нашій компанії на новій посаді працює Олег Іванович. Він отримав підвищення з посади ІТ-працівника (програміста) на посаду головного менеджера (друга людина після керівника компанії). Проте він поводить себе як «не свій», постійно уникає мене, з підлеглими ніяковіє, намагається нікого не образити. Така стратегія мені подобалася, проте інколи виникають ситуації, в яких необхідно брати «бика за роги», а він цього зробити не може. У приватній розмові він мені розповів, що у всіх проблемних ситуаціях він знав правильні дії, проте не міг

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 15 із 20

діяти, оскільки це змушувало вступати у суперечку з іншими людьми. Чи могли би ви пояснити причини такої стратегії поведінки?».

Обов'язкова програма при виконанні завдання:

1. Визначте причини такої поведінки Олега Івановича на новій посаді.
2. У ході роботи використовуйте методику К. Томаса «Стратегії поведінки людини у конфліктній ситуації».
3. Змодельуйте та продемонструйте можливі результати дослідження. Зробіть передбачення ефективності виконання досліджуваним професійних обов'язків.
4. Отримані результати дослідження представте у формі консультативної бесіди з досліджуванним щодо отриманих результатів дослідження та поліпшенню взаємодії з оточуючими.

Варіант № 10

1. Психологічні особливості професійного самовизначення особистості.
2. Специфіка діяльності психолога праці на підприємстві.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога директора компанії: «За кілька днів у Києві відбудеться конференція членів асоціації виробників реклами. Окрім обговорення нагальних проблем галузі, планується підписання ряду угод між підприємцями, телекомпаніями (виробниками рекламної продукції) та рядом рекламних агентств. Зрозуміло, що в умовах жорсткої конкуренції необхідно вміти відстояти позицію компанії, проте зробити це толерантно, цивілізовано. Кого з представників нашого агентства ви могли би запропонувати для представництва на міжнародній конференції?».

Обов'язкова програма при виконанні завдання:

1. Визначте кандидатуру, що потенційно найбільш продуктивно взаємодітиме у конфліктній ситуації (обґрунтування представте у вигляді порівняльного аналізу з використанням діаграм та графіків).
2. У ході роботи використовуйте методику К. Томаса «Стратегії поведінки людини у конфліктній ситуації».
3. Змодельуйте та продемонструйте можливі результати дослідження. Зробіть передбачення можливої поведінки кандидата у конфліктній ситуації (особливості взаємодії з опонентами, суперниками у конфлікті, стратегії поведінки).
4. Отримані результати дослідження представте у формі рекомендаційної психологічної характеристики.

Варіант № 11

1. Психологічні аспекти вибору професії.
2. Умови подолання трудової дезадаптації працівника.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога директора віконного комбінату: «Наше підприємство займається виготовленням пластикових вікон. Нещодавно я помітив дивну річ, яка виникає на нашому підприємстві. Працівники, один і той же виріб можуть виготовляти за різний проміжок часу, причому такі тенденції проявляються несистематично в усіх. Я б хотів використати цей, поки невивчений, феномен на виробництві для покращення продуктивності праці. Допоможіть нам побудувати оптимальний графік роботи з урахуванням тих психологічних феноменів, які були помічені мною».

Обов'язкова програма виконання завдання

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників з урахуванням врахування у процесі планування виробничого навантаження феномену «кінцевого пориву».
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з директором віконного комбінату.

Варіант № 12

12. Психологічні основи професійної освіти.
19. Соціально-психологічна адаптація працівника.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника офісу: «Нещодавно ми зробили ремонт у одному з приміщень центру. Ми змінили меблі та пофарбували стіни у однотонний рожевий колір. У іншому приміщенні ми нічого не змінювали – залишили кольорові шпалери та пофарбовані у білий колір стіни. Через три тижні ми помітили, що працівники, які працюють у відремонтованому приміщенні почали скаржитись на перевтому та погане самопочуття. Серед цих працівників працює людина, яка намагається «розхитати» колектив. Можливо це він підбурює інших, а може у зниженні працездатності є і інші причини».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників у приміщенні, де вже зробили ремонт та у приміщенні, яке залишили без змін.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Варіант № 13

1. Професійна самоосвіта та її психологічний аналіз.
2. Поняття профорієнтації в психології праці.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника офісу: «Ми отримали вказівку «зверху» посилити заходи щодо підтримки дисципліни серед працівників офісу. В свою чергу ми заборонили працівникам слухати музику на роботі, спілкуватися у соціальних мережах, скоротили тривалість «перекурів» і заборонили тримати на столах сторонні речі: фото, сувеніри, чашки тощо. Через три тижні я помітив, що показники працездатності зменшилися, хоча дисципліна явно не покращилась – люди почали дратуватися, обурюватися, обговорювати можливі демарші. Визначте, будь ласка, у чому причина».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників до організаційних змін та після них.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 17 із 20

Варіант № 14

1. Фази розвитку професіонала та їх психологічний аналіз.
2. Психологічні аспекти професійної деформації особистості.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. Звернення до психолога керівника конвеєрного виробництва «Ми нещодавно закупили нове обладнання, яке дозволило спростити фізичні операції працівників. Ми очікували значне збільшення продуктивності праці, проте виявилось, що продуктивність впала майже удвічі. У цехах, де залишилося старе обладнання продуктивність праці не змінилася. Визначте, будь ласка, у чому причина».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Визначте, дія якого феномену призводить до зміни динаміки працездатності у процесі виконання виробничих завдань.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за динамікою працездатності працівників, які працюють на «новому» конвеєрі та інших, виробничих обладнання яких не змінилося.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з керівником офісу.

Варіант № 15

1. Психологічні закономірності формування професійних знань, навичок і вмінь особистості.
2. Психологічні проблеми професійного «вигорання» особистості.
3. Практичне завдання.

Клієнтський запит. До психолога звернувся начальник відділу охорони: «Охоронці скаржаться на постійну сонливість, відволікання від монітору екрану. Я спілкувався з працівниками, вони кажуть, що стомлюються і вимагають надавати триваліші перерви. Чи не могли б порекомендувати, яким чином побудувати графік перерв, щоб вони були якісними у плані фізіологічного та психологічного відпочинку охоронців?».

Обов'язкова програма виконання завдання

1. Зробіть теоретико-методологічний аналіз проблеми, з якою до вас звернувся клієнт. Зробіть припущення щодо можливих причин виникнення проблеми.
2. Розробіть програму психологічного спостереження за розвитком процесу втоми в охоронців упродовж зміни.
3. Змодельуйте і дайте якісну оцінку отриманих результатів дослідження.
4. Отримані результати представте у формі консультативної бесіди з начальником відділу охорони.

4. КРИТЕРІЇ ТА МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

4.1 Критерії та методи контролю оцінювання студентів денної форми навчання:

1. Методи поточного контролю перевірка конспекту лекцій, перевірка роботи студентів на практичних заняттях, перевірка присутності студентів на лекцій, виконання індивідуального завдання.
2. Розподіл балів за конспектування лекцій – по 2 балу. Загалом – 16 балів.
3. Відпрацювання завдань на практичних заняттях – по 6 бали. Загалом – 48 балів.
4. Розподіл балів за присутність на лекцій – по 1 балу. Загалом – 8 балів.
5. Розподіл балів за виконання індивідуально-дослідного завдання – 1 теоретичне завдання – 10 балів; 2 теоретичне завдання – 10 балів; практичне завдання – 8 балів. Загалом – 28 балів.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 18 із 20

4.2 Критерії та методи контролю оцінювання студентів заочної форми навчання:

1. Методи поточного контролю: перевірка роботи студентів на практичних заняттях, виконання індивідуального завдання, підсумкове тестування.
2. Відпрацювання завдань на практичних заняттях – по 5 бали. Загалом – 20 балів.
3. Розподіл балів за виконання індивідуально-дослідного завдання – 1 теоретичне завдання – 15 балів; 2 теоретичне завдання – 15 балів; практичне завдання – 30 балів. Загалом – 60 балів.
4. Розподіл балів за підсумкове тестування – по 1 балу. Загалом – 20 балів.

5. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Методичне забезпечення навчальної дисципліни охоплює: підручники та посібники, зазначені у списку літератури.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Баклицький І. О. Психологія праці : підручник. 2-е вид., перероб. і доп. К.: Знання, 2008. 655 с.
2. Кириченко В. В. Психологія праці : методичні рекомендації. Житомир : ЖДУ ім. І. Франка, 2015. 51 с.
3. Кокур О. М. Психологія професійного становлення сучасного фахівця: монографія. К.: «Інформ.-аналіт. агентство», 2012. 200 с.
4. Корольчук М. С. Психофізіологія діяльності: Підручник для студентів вищих навчальних закладів. 2-е вид., випр. та доп. К.: Ельга, Ніка-Центр, 2004. 400 с.
5. Мазяр О. В., Кириченко В. В. Психологія праці : модульний курс : навчальний посібник. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 190 с.
6. Малхазов О.Р. Психологія праці: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2010. 208 с.
7. Професійно-орієнтовані завдання з психології: навчальний посібник / За ред. О. Л. Музики. 3-тє вид., перероб. і доп. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2010. 590 с.
8. Рибалка В. В. Психологія і педагогіка праці особистості : посібник. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2013. 136 с.

Додаткова:

9. Асеев В. Г. Психология труда: учеб. пособие. Ч.1. 2-е изд. Иркутск: Иркут. ун-т, 2005. 342 с.
10. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития. М.: Академия, 2009. 240 с.
11. Климов Е. А. Психология профессионала. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. 400 с.
12. Крушельницька Я. В. Фізіологія і психологія праці: навч. посібник. К.: КНЕУ, 2000. 232 с.
13. Либин А. В. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций: учебное пособие. 4-е изд., испр. и доп. М.: Эксмо, 2006. 544 с.
14. Ложкин Г. В. Практическая психология в системах «человек-техника». К.: МАУП, 2003. 296 с.
15. Моляко В.А. Психология конструкторской деятельности. М.: Машиностроение, 1983. 134 с.
16. Толочек В.А. Современная психология труда: учебное пособие. СПб.: Питер, 2005. 479 с.

Інформаційні ресурси

<http://www.nbuv.gov.ua> – веб-сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського

<http://www.nplu.org> – веб-сайт Національної парламентської бібліотеки України ім. Я. Мудрого

<http://www.ukrbook.net> – веб-сайт Книжкової палати України імені Івана Федорова

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

