

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФРАСТРУКТУРИ ТА ТЕХНОЛОГІЙ
КИЇВСЬКИЙ ІСТИТУТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ІМЕНІ ГЕТЬМАНА ПЕТРА КОНАШЕВИЧА-САГАЙДАЧНОГО**

**ФАКУЛЬТЕТ СУДНОВОДІННЯ
КАФЕДРА ІНОЗЕМНИХ МОВ ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ
ТА ГУМАНІТАРНИХ ЛИСЦИПЛІН**

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»**

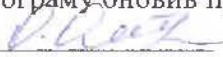
Рівень вищої освіти:	перший
Ступінь вищої освіти:	бакалавр
Галузь знань:	05 «Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність:	053 «Психологія»
Освітньо-професійна програма:	«Практична психологія», " Психологія бізнесу"

Державний університет інфраструктури та технологій		
Київський інститут водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного		
ФСВ КІВТ	Кафедра іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін	Сторінка 2 із 19

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

1 ОНОВЛЕНО:

Програму оновив професор кафедри ІМ ПС та ГД, Отич О.М.


27.08.2021 р.

2 ПОГОДЖЕНО:

Директор Київського інституту водного транспорту ДУІТ,
Д.т.н., проф. Тимошук О.М.


30.08.2021

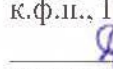
Декан факультету судноводіння КІВТ ДУІТ,
к.ю.н. Єлсзаров О.П.


30.08.2021


Завідувач кафедри ІМ ПС та ГД, к.п.н, доц. Корешкова С.П.


30.08.2021

Гаранти освітніх програм «Практична психологія» та «Психологія бізнесу»
к.ф.л., Погрібна Д.В.


30.08.2021

к.п.н., Тирон О.М.


30.08.2021

3 ОПРИЛЮДНЕНО:

4 РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО:

Випусковою кафедрою іноземних мов за професійним спрямуванням та гуманітарних дисциплін Протокол засідання кафедри від 30.08.2021, №1

Науково-методичною радою Київського інституту водного транспорту ДУІТ. Протокол від 30.08.2021, №4.

Вченою радою Київського інституту водного транспорту ДУІТ. Протокол від 30.08.2021, №1.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

2 ПОГОДЖЕНО:

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, освітня програма, рівень, ступінь освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		Денна форма навчання	Заочна форма/ заочна скор
Кількість кредитів 3	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 053 «Психологія»	Цикл професійної підготовки. Навчальна дисципліна обов'язкового професійного циклу	
Модулів – 1	Спеціалізація: «Практична психологія» Освітня програма: " Практична психологія" , " Психологія бізнесу"	Рік підготовки	
Змістовних модулів – 1 Тем – 8		2	2/2
Індивідуальне науково-дослідне завдання: 1 (заочна форма навчання)		Семестр	
Загальна кількість годин – 90		2	2
Тижневих годин для денної форми навчання: - аудиторних: 2 - самостійних: 7-8	Рівень вищої освіти: перший Ступінь вищої освіти: бакалавр	Лекції	
		16 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		14 год.	8 год.
		Лабораторні	
		<i>Не передбачено</i>	
		Самостійна робота	
		60 год.	74 год.
		Індивідуальні завдання: 30 год.	
		Вид контролю:	
<i>Іспит 4-й сем.</i>		<i>Іспит 4-й сем.</i>	
Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи		30/60	16/74

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

4.2. Тематичний план дисципліни

4.2 Тематичний план дисципліни

Модуль	Змістовний модуль	Вид заняття	Номер, найменування та зміст тем	Години		Очікувані результати навчання після вивчення теми, які формують програмні результати навчання та компетентності	Метод контролю засвоєння теми
				Денна форма	Заочна форма		
1	1-16	Лекція		16	8		
		Самостійне		60	74		
		Практичне		14	8		
		Лабораторні		0	0		
			ЗАГАЛОМ	90	90		
1	1	Тема 1. Основні типи і види конфліктів		11	11	Засвоєння понятійного апарату конфліктології в професійній діяльності психолога.	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Визначення конфлікту. Структура конфлікту. Моделі конфліктів. Об'єктивні та суб'єктивні фактори конфлікту. Межі поширення конфлікту. Потенційний, істинний, хибний конфлікт.	2	2		
		Самостійна робота	Реалістичний та нереалістичний конфлікт. Внутрішньоособистісний, міжособистісний, міжгруповий конфлікт. Типологізація конфліктів: за способом розв'язання (насильницькі, ненасильницькі), за сферами прояву (політичні, соціальні, економічні, організаційні), за спрямованістю впливу (вертикальні, горизонтальні), за мірою виявленості (відкриті, приховані), за потребами (когнітивні, конфлікти інтересів) тощо.	7	9		
		Практичне заняття	Конфліктологія як наука і мистецтво.	2	-	Вміння застосовувати знання в професійній діяльності	Успішне виконання завдань на практичному занятті.
1	2	Тема 2. Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту		11	11	Розуміння передумов виникнення конфлікту та динаміки його розвитку	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Типові причини виникнення конфліктів. Конфліктна ситуація та інцидент як передумови виникнення конфлікту. Стадії розвитку конфлікту (передконфліктна, власне конфлікт, розв'язання конфлікту, післяконфліктна). Динаміка конфлікту з урахуванням деформації взаємин його учасників. Ескалація конфлікту.	2	-		
		Самостійна робота	Реверсія конфлікту. Форми, результати й критерії вичерпаності конфлікту.	7	9		

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

		Практичне заняття	Структура і моделі конфлікту	2	2	Вміння визначати структуру й моделювати конфлікт.	Успішне виконання завдань на практичному занятті.
1	3	Тема 3. Змістовий та структурний аналіз конфлікту		11	11	Уміння здійснювати опис конфлікту за універсальною схемою.	Конспект матеріалу лекції
		Лекція	Універсальна схема опису конфлікту: сутність, класифікація, структура, функції, генеза, еволюція, динаміка, системно-інформаційний опис, запобігання, розв'язання, дослідження й діагностика. Основні етапи аналізу конфлікту: складання плану, визначення конкретного об'єкта вивчення, розробка методів аналізу конфліктів, пробне дослідження, доопрацювання програми й методики, збирання первинної інформації, якісна та кількісна обробка зібраних даних, аналіз та пояснення отриманих результатів, обґрунтування та формулювання висновків і практичних рекомендацій. Картографія конфлікту Х.Корнеліус – Ш.Фейр	2	2		
		Самостійна робота		7	9		
		Практичне заняття	Технологія діагностики конфлікту	2	-	Вміння здійснювати діагностику конфлікту	Успішне виконання завдань на практичному занятті.
1	4	Тема 4. Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту		11	11	Уміння визначати основні стратегії, тактики і стилі конфліктної поведінки учасників конфлікту	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Характеристики конфліктної поведінки. Основні стратегії поведінки учасників конфлікту (уникання, пристосування, компроміс, суперництво, співробітництво). Стратегії управління конфліктом («виграти – виграти», «виграти-програти», «програти-програти»). Тактики поведінки учасників конфлікту: жорстка (захоплення та втримання об'єкта конфлікту, фізичне насильство, психологічне насильство, тиск), нейтральна (демонстративні дії, санкціонування, коаліція), м'яка (фіксація своєї позиції, дружелюбність, угода). Стилi поведінки учасників конфлікту (ліберальний, маніпулятивний, авторитарний, демократичний, ситуативний, непослідовний)	2	-		
		Практичне заняття	Психологічні методики емоційної саморегуляції у конфлікті	2	2	Вміння застосовувати психологічні методики емоційної саморегуляції у конфлікті	Успішне виконання завдань на практичному занятті.
1	5	Тема 5. Типологія конфліктних працівників в організації		10	11		

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

		Лекція	Агресивісти. Скаржники. Мовчуни. Ненадійні. Вічні песимісти. Усезнайки. Нерішучі. Максималісти. Потайні. Брехуни. Хибні альтруїсти. Принципи повождення зі "складними" людьми (Дж. Скотт). Типи конфліктних людей у творах української й світової літератури. Оцінка оптимальності варіантів взаємодії учасників конфлікту за допомогою "Матриці можливостей".	2	2	Оволодіти знаннями про типи конфліктних працівників в організаціях і навичками психологічної роботи з ними	Конспект матеріалу лекції.
		Самостійна робота		8	9		
		Практичне заняття	-	-	-	-	-
1	6	Тема 6. Психологічна профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам		12	11	Оволодіти знаннями щодо змісту психологічної профілактики та передумов успішного запобігання конфліктам	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Сутність і значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів. Передумови успіху та труднощі у профілактиці та запобіганні конфліктам. Психологічний інструментарій попередження конфліктів. Сутність та напрями профілактики й запобігання конфліктам. Встановлення ієрархії причин конфлікту. Групування факторів конфліктів за об'єктивно-суб'єктивними ознаками. Нейтралізація конфліктної ситуації шляхом: впливу на поведінку опонента; зміни власної поведінки та ставлення до конфліктної ситуації; оптимізації організаційно-управлінських рішень; створення сприятливих умов праці й життєдіяльності працівників; усунення соціально-психологічних і особистісних причин конфліктів; управління конфліктологічною компетенцією працівників.	2	-		
		Самостійна робота		8	9		
		Практичне заняття	Посередництво у вирішенні конфліктів	2	2	Навчитися здійснювати посередництво у вирішенні конфліктів	Успішне виконання завдань на практичному занятті.
1	7	Тема 7. Розв'язання і врегулювання конфліктів		12	12	Визначити основні проблеми та особливості маніпулятивних психотехнологій.	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Сутність процесів розв'язання та врегулювання конфліктів. Правила розв'язання конфліктів. Типові помилки при розв'язанні конфліктів. Конструктивний інструментарій розв'язання конфліктів. Посередництво у врегулюванні конфліктів. Переговори, дискусії, дебати як засоби врегулювання конфліктів. Технологія конструктивного вирішення конфлікту. Способи розв'язання конфлікту: економічні; адміністративні; соціально-психологічні. Принципи конструктивного вирішення конфлікту: відокремлення людей від проблеми; увага до інтересів, а не до позицій; пошук	2	2		
		Самостійна робота		8	10		

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

1	8		взаємовигідних варіантів вирішення конфлікту; використання об'єктивних критеріїв оцінки конфлікту. Етапи розв'язання конфлікту: аналіз і оцінювання ситуації; вибір способу розв'язання конфлікту; розробка плану розв'язання конфлікту; реалізація цього плану; оцінювання ефективності дій. Критерії конструктивного вирішення конфлікту.					
		Практичне заняття	Сутність, правила та способи медіації конфліктів	2	-	Засвоїти основні правила та способи медіації конфліктів	Успішне виконання завдань на практичному занятті.	
		Тема 8. Медіація організаційних конфліктів			12	12	Зрозуміти основні причини виникнення конфліктів в організації. Набути навичок медіації організаційних конфліктів	Конспект матеріалу лекції.
		Лекція	Причини виникнення конфліктів в організації. Професійне вигорання працівника як наслідок внутрішньоособистісного конфлікту, спричиненого умовами його праці. Медіація конфлікту між працівником і колективом. Медіація конфлікту між керівником і підлеглими. Медіація інноваційного конфлікту. Медіація міжгрупових конфліктів в організації.	2	-			
Самостійна робота		8	10					
		Практичне заняття	Технологія конструктивного вирішення конфлікту	2	2	Оволодіти технологією конструктивного вирішення конфлікту	Успішне виконання завдань на практичному занятті.	

4.3 Індивідуально-дослідне завдання

Індивідуально-дослідне завдання пропонується до виконання студентам заочної форми навчання ОПП «Практична психологія», «Психологія бізнесу» з курсу «Психологія конфлікту».

Зміст індивідуально-дослідного завдання

При вивченні курсу «Психологія конфлікту» згідно з навчальним планом студенти заочної форми навчання повинні виконати індивідуально-дослідне завдання у встановлений термін. До складання іспиту допускаються тільки ті студенти, які виконали індивідуальне завдання. До їх виконання необхідно приступити після ретельного вивчення відповідних розділів курсу. Індивідуально-дослідне завдання складається з:

- 1) теоретичне питання;
- 2) теоретичне питання;
- 3) практичного завдання – здійснити аналіз структури та динаміки конфлікту й визначити спосіб психологічної допомоги клієнту.

Написання теоретичних питань вимагає самостійного опрацювання літератури з даної проблеми (список літератури) і реферування матеріалу із посиланням на використані джерела. Для викладення теоретичних питань необхідно скласти план, згідно з яким буде представлений матеріал. План повинен включати: загальний вступ, основну частину, власні висновки з опрацьованого питання. В кінці індивідуального завдання подається список використаної літератури. В ході викладення відповіді на питання необхідно робити посилання на джерела, які записуються наступним чином: [8, с. 165], де 8 – номер джерела у списку

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис
			Дата

використаної літератури, а 165 – сторінка.

Практичне завдання виконується після опрацювання теоретичного матеріалу і передбачає розроблення способів психологічного впливу на клієнтів у різних ситуаціях конфлікту у кількості не менше 10 штук.

На титульному аркуші вказують: назву закладу вищої освіти, факультет, кафедру; назву предмету, з якого написано завдання та його варіант; повне прізвище, ім'я та по батькові студента, його академічну групу; прізвище, ініціали, вчене звання та посаду викладача цього предмету.

При написанні індивідуально-дослідного завдання необхідно дотримуватись державної мови. Набір тексту здійснюється у форматі Microsoft Word. Орієнтовний обсяг кожного теоретичного питання: від 10 сторінок формату А4. Міжрядковий інтервал: 1,5. Шрифт: Times New Roman, кегель 14. Абзацний відступ: 1,25 см. Вирівнювання: по ширині. Розміри полів: всі поля – 20 мм.

Номер індивідуального завдання відповідає порядковому номеру студента у списку групи на момент вивчення курсу.

Роботи надсилати на ел.адресу ndi-direktor@ukr.net

**Індивідуально-дослідне завдання з курсу
«Психологія конфлікту» для студентів заочної форми навчання**

ВАРІАНТ № 1

1. Розкрийте психологічну сутність конфлікту та назвіть його головні ознаки.
2. Схарактеризуйте сімейні конфлікти та їх основні види.
3. Проаналізуйте структуру конфлікту з художнього твору за вашим вибором.

ВАРІАНТ № 2

1. Визначте психологічну структуру конфлікту та назвіть його об'єктивні й суб'єктивні складові.
2. Схарактеризуйте організаційні конфлікти та їх основні види.
3. Наведіть приклади різних стратегій поведінки у конфлікті у літературних творах або кінофільмах.

ВАРІАНТ № 3

1. Визначте психологічну структуру конфлікту та назвіть його об'єктивні й суб'єктивні складові.
2. Схарактеризуйте організаційні конфлікти та їх основні види.
3. Схарактеризуйте динаміку розгортання конфлікту на прикладі художнього твору.

ВАРІАНТ № 4

1. Визначте психологічну структуру конфлікту та назвіть його об'єктивні й суб'єктивні складові.
2. Схарактеризуйте організаційні конфлікти та їх основні види.
3. Проаналізуйте конфлікт на прикладі художнього твору, послуговуючись однією зі схем його аналізу, що використовувалася на заняттях.

ВАРІАНТ № 5

1. Розкрийте функції конфлікту.
2. Схарактеризуйте інноваційні конфлікти та назвіть їх основні причини.
3. Проаналізуйте конфлікт в системі «керівник – підлеглий» на прикладі художнього твору чи кінофільму.

ВАРІАНТ № 6

1. Визначте стадії розвитку конфлікту.

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

2. Схарактеризуйте міжгрупові інноваційні конфлікти та назвіть їх основні механізми.
3. Розкрийте стратегії вирішення конфлікту на прикладі художнього твору.

ВАРІАНТ № 7

1. Проаналізуйте основні стратегії поведінки учасників конфлікту.
2. Схарактеризуйте подружні конфлікти та назвіть їх основні причини.
3. На прикладі відомого вам художнього твору схарактеризуйте інцидент, що спричинив конфлікт між героями.

ВАРІАНТ № 8

1. Назвіть учасників конфлікту й розкрийте їх ролі у конфліктній взаємодії.
2. Схарактеризуйте конфлікти «батьки – діти» та назвіть їх основні причини.
3. Проаналізуйте конфліктну ситуацію на прикладі відомого вам художнього твору.

ВАРІАНТ № 9

1. Назвіть учасників конфлікту й розкрийте їх ролі у конфліктній взаємодії.
2. Схарактеризуйте конфлікти «батьки – діти» та назвіть їх основні причини.
3. Проаналізуйте конфлікт на прикладі відомого вам художнього твору.

ВАРІАНТ № 10

1. Назвіть основні тактики впливу на опонентів у конфлікті.
2. Схарактеризуйте конфлікти «за вертикаллю» та назвіть їх основні причини.
3. Проаналізуйте сімейний конфлікт на прикладі художнього твору чи кінофільму.

ВАРІАНТ № 11

1. Назвіть основні тактики впливу на опонентів у конфлікті.
2. Схарактеризуйте конфлікти «за вертикаллю» та назвіть їх основні причини.
3. Проаналізуйте конфлікт на прикладі художнього твору, послуговуючись однією зі схем його аналізу, що використовувалася на заняттях.

ВАРІАНТ № 12

1. Назвіть основні етапи ескалації конфлікту та розкрийте їх зміст.
2. Схарактеризуйте міжособистісні конфлікти та назвіть їх основні причини.
3. Назвіть об'єктивні і суб'єктивні складові конфлікту в обраному вами художньому творі.

ВАРІАНТ № 13

1. Назвіть основні стилі поведінки учасників конфлікту та опишіть їх.
2. Схарактеризуйте основні форми завершення конфлікту.
3. Наведіть приклади різних видів конфлікту у художніх творах.

Зразок таблиці способів психологічного впливу на клієнтів у різних ситуаціях конфліктної взаємодії

Таблиця 1.**Способи психологічного впливу на клієнтів**

№	Спосіб	Зміст психологічного впливу (на що він саме спрямований)	Опис технології проведення психологічного впливу (як і за допомогою чого буде здійснюватися вплив)	Очікувані результати
1.				
2.				
3.				
4.				

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата
-----	------	-------------	--------	------

5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

5. КРИТЕРІЙ ТА МЕТОДИ КОНТРОЛЮ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ СТУДЕНТІВ

5.1 Критерії та методи оцінювання навчальних досягнень студентів денної форми навчання:

1. Методи поточного контролю перевірка конспекту лекцій, перевірка роботи студентів на практичних заняттях, присутність студентів на лекції.
2. Розподіл балів за конспектування лекцій – по 2 бали. Загалом – 16 балів.
3. Виконання завдань на практичних заняттях – по 5 балів. Загалом – 40 балів.
4. Розподіл балів за присутність на лекціях – по 0,5 бали. Загалом – 4 балів.
5. Розподіл балів на іспиті: 1 теоретичне питання – 15 балів; 2 теоретичне питання – 15 балів; 3 аналітичне питання – 10 балів. Загалом – 40 балів.
6. Студенти, які набрали під час поточного навчання менше, ніж 44 балів, до іспиту не допускаються.

5.2 Критерії та методи контролю оцінювання студентів заочної форми навчання:

1. Методи поточного контролю перевірка роботи студентів на практичних заняттях, виконання індивідуально-дослідного завдання.
2. Виконання завдань на практичних заняттях – по 5 балів. Загалом – 20 балів.
3. Розподіл балів за виконання індивідуально-дослідного завдання: 1 теоретичне питання – 15 балів; 2 теоретичне питання – 15 балів; 3 аналітичне питання – 10 балів. Загалом – 40 балів.
4. Розподіл балів на іспиті: 1 теоретичне питання – 15 балів; 2 теоретичне питання – 15 балів; 3 аналітичне питання – 10 балів. Загалом – 40 балів.
5. Студенти, які набрали під час поточного навчання менше, ніж 44 балів, до іспиту не допускаються.

6. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Методичне забезпечення навчальної дисципліни охоплює: підручники та посібники, зазначені у списку літератури.

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

1. Отич О. М. Психологія конфлікту: навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / О. М. Отич; Мистецький ін-т художнього моделювання та дизайну ім. Сальвадора Далі. – Київ : МІХМД, 2008. – 284 с.
2. Конфліктологія: Конспект лекцій: навч.-метод. посіб. для підготовки магістрів усіх форм навчання / В. Ф. Орлов, О. М. Отич, О. О. Фурса. – Київ : ДЕГУТ, 2008. – 292 с.
3. Отич О. М. Конфліктологія: наука і мистецтво оволодіння конфліктом : метод. рек. з навч. дисципліни «Конфліктологія» для студ. денної форми навчання; уклад. О. М. Отич. – Київ : КУЕТТ, 2005. – 37 с.
4. Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М. Конфліктологія: Навч. посібник /За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. – К.: КНЕУ, 2003.
5. Герасіна Л.М., Панов М.І., Осіпова Н.П. та ін. Конфліктологія / за ред Л.Н. Герасіної, М.І. Панова . – Х.: Право, 2002. – 256 с.

Допоміжна література

1. Отич О. М. Психологія управління : навч.-метод. посіб. для студ. техн. вузів / О. М. Отич, В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов. – Київ : КУЕТТ, 2006. – 237 с.
2. Отич О. М. Психологія управління : навч.-метод. посіб. для студ. техн. вузів / О. М. Отич, В. Я. Галаган, В. Ф. Орлов. – Київ : КУЕТТ, 2005. – 112 с.
3. Гірник А. М. Основи конфліктології. Режим доступу:
<http://westudents.com.ua/knigi/514-osnovi-konflktolog-grnik-am.html>
4. Ложкін Г.В., Повякель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. Режим доступу: <https://www.twirpx.com/file/1780041/>
5. Медіація у професійній діяльності юриста. За ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса, 2019. 456 с.
6. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] /укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Електрон. дані. – Х.: ХДУХТ, 2018.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua)
2. [Журнал HRMagazine](http://www.hrm.ua/article/trening_dlja_trenera) http://www.hrm.ua/article/trening_dlja_trenera
3. <https://cyberleninka.ru/article/n/trening>
4. <http://snpt-psychology.at.ua/index/monografiji/0-25> - он-лайн бібліотека
5. Електронна бібліотека НАПН України <https://lib.iitta.gov.ua/561/>

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата

ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

№ п/п	П.І.Б	Посада	Підпис, дата	Примітки

Зм.	Лист	Зм. внесена	Підпис	Дата